

# Гарантийное обслуживание абонентов

## при приобретении оборудования

ООО «ЮТК» берет на себя обязательства по гарантийному обслуживанию оборудования, в том числе «Телевизионных IPTV приставок», приобретенных при подключении абонентом и/или использовании сервиса цифрового интерактивного телевидения IPTV.

Таким образом, при возникновении неполадок, сбоев в работе оборудования, просим обращаться по адресу абонентской службы ООО «ЮТК»: г.Одеса, ул. Ак. Королева 72а, этаж 2.

Ниже Вы можете ознакомиться с некоторыми правилами, которые обеспечат оперативный беспрепятственный и наиболее качественный ремонт Вашего оборудования.

### Правила

1. Работы по гарантийному обслуживанию осуществляются на бесплатной основе в срок, не превышающий 14 рабочих дней после получения заявки от абонента. В случае, если в установленный выше срок неисправности устранить не представляется возможным по техническим причинам, такой срок устанавливается по соглашению сторон.
2. Гарантийному обслуживанию подлежит основное устройство, предоставленное в абонентскую службу в полном комплекте, не зависимо от того, какой именно элемент вышел из строя ( например: ТВ приставка, внешний блок питания, пульт Д/У, элемент питания и т.д.);
3. Гарантийному обслуживанию подлежит основное оборудование в течение одного года от даты его подключения абоненту.
4. Гарантийному обслуживанию не подлежат комплектующие (внешний блок питания, пульт Д/У, элемент питания).
5. Не подлежат гарантийному обслуживанию переделанные, адаптированные и усовершенствованные устройства, а также возмещению и покрытию ущерб, нанесенный в результате таких действий.
6. Программное обеспечение, установленное на изделие, не подлежит гарантии.
7. Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование в случаях:
  - повреждения или отсутствия этикетки, изменения и/или невозможности однозначной идентификации серийного номера изделия или его сервисного кода;
  - естественного износа или исчерпания ресурса изделия;
  - неправильной эксплуатации изделия, включая использование его не по назначению;
  - установки или эксплуатации в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности;
  - некорректной самовольной установки программного обеспечения;
  - ремонта, произведенного не уполномоченными на то сервисными центрами и дилерами;
  - несчастных случаев, удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции;
  - дефектов системы, в которой использовалось данное оборудование;
  - повреждений, возникших вследствие небрежного хранения, использования, транспортировки (несоблюдение температурного режима, воздействие жидкости, запыленности, механическое повреждение, попадание внутрь корпуса посторонних предметов);
  - повреждений, вызванных аварийным повышением или понижением в сети;
  - повреждений, вызванных неправильным подключением к электросети;
  - повреждений, вызванных дефектами системы, в которой использовался данный товар, или возникших в результате соединения и подключения товара к другим приборам.
8. Во всех случаях, когда оборудование не подлежит гарантийному ремонту, может быть рассмотрен вопрос платного ремонта, цена которого устанавливается по соглашению сторон. При необоснованном обращении абонента (если суть неисправности не указана или не выявлена при проверке, либо стало следствием неправильного подключения абонентом и при этом изделие является исправным), ООО «ЮТК» вправе требовать оплату абонентом работ по тестированию оборудования.